



Michaela Hirsch Dienstleistungen -> 25 Jahre Tierbetreuung – seit 1996
Büro/Abfahrt: Alte Reutstr. 122 - 90765 Fürth Betreuung @CatMobil.com

VERTRAGSBEDINGUNGEN für TIER- u. HAUSSITTING – 01.01.2021

Diese AGB's ersetzen alle bisherigen Vereinbarungen, auch die der Stammkunden!

Abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich z.B. im Datenblatt oder @ festgelegt werden!

Verwendete **Abkürzungen**: Kunde/in = **KD** * Sitter/in = **ST** * Michaela Hirsch Dienstleistungen = **MH**

A.) TIER-/ HAUS-Sitting in Ihren Räumen (z.B. Katzen) für den vereinbarten Sittingzeitraum.

- Einsatzzeit** - Für Tier-/Haussitting **pro Tag, im Durchschnitt = 30 Min. Besuchszeit/Aufwand**, sofern dies d. Gesundheit d. Tiere/s/ d. Umfang d. Aufgaben zulässt. **Eine feste Tages-/Uhrzeit wird nicht zugesagt.**
- DL-Umfang/Tierbetreuung**: **Füttern** (einfache medizinische Versorgung), **Futterschalen, Katzentoilette** u. **Käfige** säubern, soweit mgl. **Tier/e** streicheln, beschäftigen, **Fellpflege/Bürsten**,... Der **KD** stellt dafür die Materialien bereit: **Küchentücher, Reiniger, Müllbeutel, Staubsauger, Schaufel u. Besen...**
- DL-Kosten** – ggf. zusätzlich **Mehraufwand** siehe III.2 – **28€/Std. = 14€ bei Mindesteinsatzzeit von 30 Min**
- Wohnräume** d. **KD** werden im zeitlich vereinb. Rahmen mitversorgt, z.B. **Pflanzen, Briefkasten, Mülltonnen**,... Für **Pflanzen/Blumen-Pflege & evtl. Folgen** wird keine Haftung übernommen. -> **Gießanweisungen & Infos für Garten u. Wasseranlagen** wie Teich, Brunnen, Bewässerungssystem... sichtbar bereit legen. Es werden nur Pflanzen in **nicht verschlossene Räumen gegessen!**
- Schäden**, die dem **KD**, trotz sorgfältigem Umgang d. **ST/MH**, mit Inventar/Hausrates u. Tier/e entstehen und nichtverschuldete Schäden (z.B. Schäden d. die d. Tier/e), sind von der Haftung d. **ST/MH** ausgeschlossen.
- Außen-Türen u. Fenster** sind zu **verschliessen** u. vorhandene **Alarmanalgen** einzuschalten. **Innentüren, die ver-/geschlossen sind, werden nicht geöffnet.**
- Wertsachen/Schmuck/Bargeld...** sind **verschlossen aufzubewahren** (z.B. abgesperrtes Zimmer). Besonders dann, wenn weitere Personen v. **KD** Schlüssel zum **Zugang** erhalten haben.
- Zugangsberechtigte** sind mit **Name u. Telefonnr.** zu benennen **Änderungen** sind **SOFORT** mitzuteilen!
- Ungewöhnliche Vorkommnisse / NOTFALL** werden v. **ST/MH** beachtet, u. diese an den **KD/ od. Ansprechpartner u. MH** gemeldet. Bei **Gefahr f. Leib u. Leben d. Tiere/s oder/und f. Hab u. Gut d. KD** (Einbruch, Brand, Wasserschaden etc.), wird die **Polizei, Feuerwehr, Handwerkerdienst, Hausmeister, -verwaltung informiert/gerufen**, bzw. d. v. **KD** angegeben **Tierarz** d. bekannte, nächstliegende **Tierarzt** eingeschaltet. Dabei entstandenen Kosten sind vom **KD** zu begleichen.
- Schlüsselübergaben-/Rückgaben**: **Zusätzliche Anfahrten**, zum **Erstgespräch** (Vertragsabspache, AGB's, Preis etc), können vereinbart werden, wenn die Übergabe nicht bei Vertragsunterzeichnung möglich war (Kilometerkosten f. Hin- u. Rückfahrt sind sofort fällig). Erfolgt die **Schlüsselüber-/Rückgabe nicht persönlich**, entfällt die Haftung f. Schlüssel u. anvertrauten Räume (b. Briefkasten-Einwurf, Hinterlegung b. Nachbarn/vor d. eigenen Wohnräumen etc.). Das **Einwerfen v. Schlüsseln in meinen Büro-Briefkasten (MH)** erfolgt auf **Risiko des KD**. **Notieren Sie nie Ihren Namen u. Adresse auf d. Schlüssel/n, zur Identifizierung haben Sie ein Schlüsselband von MH/CatMobil erhalten! Bitte verwenden Sie dieses!** Für den **Verlust** der erhaltenen **Schlüssel, haftet d. ST/MH** nur bei grober **Fahrlässigkeit!** -> **Erfolgt keine Absprache, wird am letzten Sittingtag d. Schlüssel in den Wohnräumen v. KD hinterlegt!**
- Nach der **Rückkehr** d. **KD** ist **MH**, per **Handy/SMS/WhatsApp unter : 0175-9425400** zu verständigen!!!

I. Freigang, GESUNDHEIT, TODESFALL:

- Freigang / Gartenfreigehege** wird d. Tier/en gewährt, wenn es die Witterung, Zeit u. Situation (z.B. nicht am 31.12/1.1.) zulässt. Für **Zeckenbefall**, Krankheiten u. Infektionen (z.B. **Vogelgrippe**), sowie d. Verlust d. Tiere/s (keine Rückkehr v. Freigang), entfällt jegliche Haftung. **Entstandene Kosten für Suche/Infos an Institutionen** (Polizei, Tierärzte, -heime u. Co.), **Schaltung v. Anzeigen, Druck v. Plakaten** trägt d. **KD**.
- auszuschließen. Der **Impfpaß, falls vorhanden**, muss sichtbar bereitliegen / ausgehändigt werden!
- Es erfolgt **KEINE Betreuung** bei ansteckenden / übertragbaren od. erheblichen Krankheiten!
- IMPFUNGEN** sind gewünscht und empfehlenswert, um die Übertragung ansteckender Krankheiten
- Kosten / KOSTENLIMIT f. Tierarztbehandlungen** (siehe Datenblatt) **werden vorab dokumentiert**. Der **ST/MH** wird versuchen dieses Limit einzuhalten. **Eine Entscheidung über Sinn u. Unsinn der Behandlung trifft der Tierarzt, bzw. d. KD/Ansprechpartner, sofern diese zeitnah zu erreichen sind. Arzthonorare, Kosten, Rezeptgebühren, Fahrkosten u. Dienstleistungszeit v. ST/MH, werden d. KD in Rechnung gestellt.** Aufgesucht wird d. v. **KD** angegebene Tierarzt, im **Notfall** d. bekannte, **nächstliegende Praxis**.
- TODESFALL d. Tiere/s** - d. Tier/e werden **beim Tierarzt, bis zur Rückkehr der KD, aufbewahrt**. Die Kosten trägt d. **KD**. **Andere Vorgehensweisen können schriftlich vereinbart werden!**
- KD verstirbt**, (oder z.B. liegt im Koma), die Tier-/Betreuungskosten werden d. **Erben/ Ansprechpartner** in Rechnung gestellt. Sind keine "Erben" vorhanden, wird d. Tier/e dem Tierheim übergeben!

VERTRAGSBEDINGUNGEN zum TIER- und HAUSSITTING Stand 01.01.2021 AGB's u. Preise Seite 1/2

II. SITTINGTERMINE , BUCHUNGEN, RESERVIERUNGEN, WIDERRUF, Höhere Gewalt, RÜCKKEHR:

- RESERVIERUNGEN werden bestätigt** u. gelten f. beide Parteien als vertraglich vereinbarte Sittingzeit.
- RÜCKTRITT / Widerruf** Nach Vertragsunterschrift oder Bestätigung per @, SMS od. WhatsApp, beider Vertragspartner, ist ein **Widerruf bis 30 Tage vorm 1. Sittingtag mgl.. Soll d. Betreuung v. Ende der ges. Widerrufsfrist v. 14 Tg. ab Vertragsunterzeichnung beginnen, verzichtet d. Kunde auf s. Widerrufsrecht.**
- Sittingtermine** werden in Rechnung gestellt, auch wenn kein Sitting mehr nötig/möglich war/ist, z.B. **vorzeitige Rückkehr, Tier/e verstorben sind, höhere Gewalt / gesetzl. Auflagen dies unmöglich machen.**
- Bei Eintreten von Punkt **II 2./ II 3.** ist die **Reservierungspauschale (10€/gebuchtem Einsatztag)** fällig.
- Verspätung d. Abholung / Verzögerung d. Rückkehr d. KD** informieren SIE sofort **MH** unter **0175-9425400 (SMS/Whatsapp oder @)**, ebenso **nach erfolgter Rückkehr** bei Tier- / bzw. Haussitting!
- ErsatzsitterInnen** werden nur bei unvorherseh. Ereignissen, bzw. Abwesenheits-/Terminen v. MH eingesetzt. **Alle Vereinbarungen gelten auch für ErsatzsitterInnen!** Sie erhalten per Handy Name und Tel!

III. KOSTENVORANSCHLAG, Mehraufwand, PREIS/-bindung, Zahlung

- Kostenvoranschlag = Anz. Anfahrten * KM-Kosten v. 0,90€/KM * vorläufigen Dienstleistungssatz pro Einsatz v. derzeit 14€ inkl. ges. MwSt.)** Der Gesamt-Betrag gilt als verbindlich, sofern kein/e erhöhte/r Zeitaufwand/Kosten/Mehraufwand nötig ist/sind. **Neukunden-Mindestbuchung = 3 Einsätze a. 30 min.!**
- Mehraufwand** für **Pflege, Tierarzt**, od. übermäßige **Unreinheit** der Tiere, erhöhte Reinigungskosten (Zeit u. Material) u. ggf. Kilometerkosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Änderungen d. AGB's sind jederzeit möglich. Auch nach Vertragsunterzeichnung / Reservierung kann eine **Mehrwertsteuer-/Benzinkostenerhöhung v. über 5%, z. Beginn d. Sitzings** auf d. KD umgelegt werden.
- ZAHLUNG** d. **Kostenvoranschlags-Summe** – b. **Erstaufträgen/Neukunden bis z. 1. Sittingtag** per **Überweisung, Gutscheineinlösung**, via **Direktpay** an **MH**, sonst steht kein **ST** zur Verfügung! **Folgaufträge** sind 10 Tg. nach Erhalt der elektronischen Rechnung (PDF) fällig. Eine **Anzahlung / Vorauszahlung/ Gutschein** wird natürlich entsprechend des Wertes **angerechnet**.

IV. RECHTSGRUNDLAGEN: AGB, BGB, Tierschutzgesetz | Widerruf – siehe II.,

Vertragsdauer, Kündigung, Datenschutz:

- Erhalt u. Gültigkeit des Datenblattes, Bedingungen & Preisliste (AGB's)** wird v. **KD, ST/MH** durch **Unterschrift od. per Mail, SMS, Whatsapp** (=Verbindlichkeit eines schriftlichen Vertrages) **bestätigt!**
- Ausserordentliche Gründe** wie: z.B. **mangelnde Sauberkeit** od. **unzumutbare Verhaltensweisen d. Tiere/s, Gefahr f. Personen od. Sachen**, sowie **Zahlungsverzug v. KD, kann zur fristlosen Kündigung des Vertrages führen** (bis zur Schadensbehebung), **od. zur Übergabe der Verantwortung an die genannten Ansprechpartner/Erben. D. Schlüssel kann bis z. Zahlung als Pfand einbehalten werden.**
- DATENSCHUTZ / BILDEIGENTUM bei MH** D. KD stimmt d. elektronischen **Speicherung** d. Daten z. Rechnungsstellung u. Abheften zu. Werden d. Daten **elektronisch verschickt**, befinden s. diese auf meinem PC & Handy. Ein Handy-Foto d. Formulares dient z. „Anleitung / Info“ während d. Betreuung. **Ihre Daten u. die d. anderen Personen werden nicht weitergegeben!** | Fr. Hirsch darf mir **gelegentlich** aktuelle Nachrichten und Infos per @ oder WhatsApp senden. | Fotografieren/Filmen d. Tiere/s u. deren **Veröffentlichung** (z.B. Internet) wird v. KD genehmigt, dabei wird mgl. wenig Wohnraum v. KD abgelichtet, es werden keine Kundennamen od. Adressen z. Bild hinzugefügt, nur ggf. Stadt, Datum u. Namen d. Tiere.
- Informationspflicht d. KD** an die **genannten weiteren Ansprechpartner**, gesetzl. Erben, **Zugangsberechtigte...**, über evtl. Konsequenzen (Übernahme d. Tiere/s, medizinische Entscheidungen usw.) dieses Vertrages, inkl. Info über die **Bekanntgabe Ihrer persönlicher Daten** an MH.

V. ABWEICHENDE Vereinbarungen

- Ausführliche Betreuung** statt einer, Anfahrten /Tag Zeitverlängerung pro Ausführung auf Min
- Kosten-LIMIT** für Tierarztbehandlungen in Höhe von € vereinbart, **zzgl. DL – u. KM-Kosten von MH**
- Das verstorbene Tier soll zur **Tierkörperbeseitigung** geben werden, bzw.
- Fenster** im soll/en gekippt bleiben! **Aussen-Türe** soll geöffnet bleiben f. Katze/n (Einbruchgefahr!)
- Freilauf**/Freigänger **Freiflug** in gewohnter Umgebung Innen Außen **KEINEN Freilauf**
- verschlossene Räume betreten für Pflanzenpflege** oder.....
-

Ort: _____, den _____

X _____
Kunde/in = **KD**

X _____
M. Hirsch Dienstleistungen = **MH**



VERTRAGSBEDINGUNGEN zum TIER- und HAUSSITTING Stand 01.01.2021 AGB's u. Preise Seite 2/2